

Política de Privacidad de Doctor Samy

Última actualización 5 AGOSTO 2025

En **Doctor Samy** (en adelante "nosotros", "nuestro" o "la aplicación"), respetamos y valoramos tu privacidad. Esta Política de Privacidad describe cómo recolectamos, usamos, almacenamos y protegemos tu información personal cuando usas nuestra aplicación. Al acceder o utilizar nuestros servicios a través de la app proporcionada por **Axtion Technologys**, aceptas las prácticas descritas en esta política.

1. Información que Recopilamos

Recopilamos los siguientes tipos de información cuando usas nuestros servicios de telemedicina y gestión de salud:

- **Información personal identificable:** Nombre, dirección de correo electrónico, número de teléfono, edad, sexo, historial médico, y otros datos relevantes para la prestación del servicio de asesoría médica.
- **Información médica:** Incluye tus antecedentes médicos, diagnóstico, tratamientos previos, y otros datos relevantes relacionados con tu salud. Esta información se recopila con el objetivo de ofrecerte el mejor servicio de telemedicina.
- **Información técnica:** Recopilamos información sobre tu dispositivo, como el tipo de dispositivo, sistema operativo, dirección IP, datos de navegación, y preferencias de usuario.

2. Uso de la Información

Utilizamos la información recopilada para los siguientes propósitos:

- Proporcionar los servicios de asesoría médica, telemedicina y gestión de salud que ofreces a través de nuestra aplicación.
- Mejorar nuestros servicios, optimizar la experiencia de usuario y garantizar el funcionamiento adecuado de la app.
- Comunicarnos contigo, incluyendo recordatorios de consultas, actualizaciones de servicios, y notificaciones relacionadas con tu salud.
- Cumplir con las obligaciones legales y regulatorias que nos exigen las leyes locales e internacionales, como la Ley Federal de Protección de Datos Personales en México, la Ley de Protección de Datos Personales de Argentina (LPDP), la Ley General de Protección de Datos Personales de Brasil (LGPD), y las regulaciones de privacidad en Estados Unidos (incluido el HIPAA).

3. Compartir Información

Tu información personal será tratada con la máxima confidencialidad. Sin embargo, podemos compartir tus datos personales en las siguientes circunstancias:

- **Proveedores de servicios:** Podemos compartir tus datos con proveedores de servicios de confianza que nos ayuden a operar la app o proporcionar nuestros servicios (por ejemplo, plataformas de pagos, análisis de datos, y proveedores de servicios en la nube).
- **Requisitos legales:** Podemos divulgar tu información si es requerido por ley, para cumplir con un proceso legal, o si creemos que es necesario para proteger los derechos, la propiedad o la seguridad de **Doctor Samy**, nuestros usuarios o el público.

4. Seguridad de la Información

Tomamos medidas de seguridad razonables para proteger tu información personal. Implementamos medidas técnicas y organizativas adecuadas para evitar el acceso no autorizado, divulgación, alteración o destrucción de tus datos.

Sin embargo, ninguna transmisión de datos por internet puede ser 100% segura, por lo que no podemos garantizar la seguridad total de la información transmitida a través de la app.

5. Derechos de los Usuarios

Dependiendo de tu país de residencia, tienes derechos específicos sobre la información que recopilamos sobre ti. Estos derechos pueden incluir:

- **Derecho de acceso:** Tienes derecho a solicitar una copia de la información personal que tenemos sobre ti.
- **Derecho de rectificación:** Tienes derecho a corregir cualquier información personal incorrecta o desactualizada.
- **Derecho de cancelación:** Puedes solicitar la eliminación de tu información personal, sujeto a ciertos requisitos legales.
- **Derecho de oposición:** Puedes oponerte al procesamiento de tus datos en ciertas circunstancias.

Para ejercer estos derechos, por favor contáctanos a través de los canales de contacto establecidos en esta política.

6. Transferencia Internacional de Datos

Si resides fuera de los Estados Unidos, México, Argentina o Brasil, debes saber que tu información personal puede ser transferida y almacenada en servidores ubicados en diferentes

países, incluyendo aquellos fuera de tu país de residencia. Aseguramos que esta transferencia de datos se realice de acuerdo con las normativas internacionales y locales de protección de datos.

7. Conservación de Datos

Conservaremos tu información personal durante el tiempo necesario para cumplir con los fines para los cuales fue recopilada, cumplir con nuestras obligaciones legales, y resolver cualquier disputa.

8. Cambios a esta Política de Privacidad

Podemos actualizar esta Política de Privacidad en cualquier momento para reflejar cambios en nuestras prácticas o requisitos legales. Te notificaremos cualquier cambio importante a través de la app o por correo electrónico.

9. Contacto

Si tienes preguntas sobre esta Política de Privacidad o deseas ejercer tus derechos de protección de datos, puedes ponerte en contacto con nosotros en:

- **Correo electrónico:** contacto@doctorsamy.com

10. Consentimiento

Al utilizar nuestros servicios, consientes el tratamiento de tu información personal de acuerdo con los términos y condiciones establecidos en esta política. Si no estás de acuerdo con las prácticas descritas en esta política, por favor no utilices nuestra app.

Privacy Policy for Doctor Samy

Last updated: August 5, 2025

At **Doctor Samy** (hereinafter "we," "our," or "the app"), we respect and value your privacy. This Privacy Policy describes how we collect, use, store, and protect your personal information when you use our app. By accessing or using our services through the app provided by **Axtion Technologys**, you agree to the practices described in this policy.

1. Information We Collect

We collect the following types of information when you use our telemedicine and health management services:

- **Personally Identifiable Information:** Name, email address, phone number, age, gender, medical history, and other relevant data necessary for providing medical advisory services.
- **Medical Information:** Includes your medical history, diagnoses, previous treatments, and other health-related data. This information is collected to provide you with the best telemedicine service.
- **Technical Information:** We collect information about your device, such as device type, operating system, IP address, browsing data, and user preferences.

2. Use of Information

We use the information collected for the following purposes:

- To provide medical advisory, telemedicine, and health management services through our app.
- To improve our services, optimize the user experience, and ensure the proper functioning of the app.
- To communicate with you, including consultation reminders, service updates, and notifications related to your health.
- To comply with legal and regulatory obligations required by local and international laws, such as the **Federal Law on the Protection of Personal Data Held by Private Parties** in Mexico, the **Personal Data Protection Law** in Argentina (LPDP), the **General Data Protection Law (LGPD)** in Brazil, and privacy regulations in the United States (including **HIPAA**).

3. Sharing Information

Your personal information will be treated with the utmost confidentiality. However, we may share your personal data in the following circumstances:

- **Service Providers:** We may share your data with trusted service providers who assist us in operating the app or providing our services (e.g., payment platforms, data analysis, and cloud service providers).
- **Legal Requirements:** We may disclose your information if required by law, to comply with a legal process, or if we believe it is necessary to protect the rights, property, or safety of **Doctor Samy**, our users, or the public.

4. Data Security

We take reasonable security measures to protect your personal information. We implement appropriate technical and organizational measures to prevent unauthorized access, disclosure, alteration, or destruction of your data.

However, no data transmission over the internet can be 100% secure, so we cannot guarantee the total security of the information transmitted through the app.

5. User Rights

Depending on your country of residence, you have specific rights regarding the information we collect about you. These rights may include:

- **Right of Access:** You have the right to request a copy of the personal information we have about you.
- **Right of Rectification:** You have the right to correct any inaccurate or outdated personal information.
- **Right of Deletion:** You may request the deletion of your personal information, subject to certain legal requirements.
- **Right of Opposition:** You may object to the processing of your data in certain circumstances.

To exercise these rights, please contact us through the contact channels provided in this policy.

6. International Data Transfers

If you reside outside of the United States, Mexico, Argentina, or Brazil, please be aware that your personal information may be transferred and stored on servers located in different countries, including those outside your country of residence. We ensure that this data transfer is carried out in accordance with international and local data protection regulations.

7. Data Retention

We will retain your personal information for as long as necessary to fulfill the purposes for which it was collected, comply with our legal obligations, and resolve any disputes.

8. Changes to This Privacy Policy

We may update this Privacy Policy at any time to reflect changes in our practices or legal requirements. We will notify you of any significant changes via the app or by email.

9. Contact

If you have any questions about this Privacy Policy or wish to exercise your data protection rights, you can contact us at:

- **Email:** contacto@doctorsamy.com

10. Consent

By using our services, you consent to the processing of your personal information in accordance with the terms and conditions outlined in this policy. If you do not agree with the practices described in this policy, please do not use our app.